

# Regulamin Świadczenia Usług przez Host Universe LTD.

Enderchest.pl

## § 1. Definicje

1. Awaria - niepoprawne działanie lub niedziałanie jednej lub kilku Usług.
2. Biuro Obsługi Klienta (BOK) - możliwy kontakt z BOK poprzez Panel Klienta dla zalogowanych Użytkowników. BOK pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00 -24:00. Biuro Obsługi Klienta nie pracuje w święta. BOK nie ma obowiązku odpisywać na zgłoszenia w godzinach i dniach innych niż tych przedstawionych powyżej.
3. Cennik Usług – dokument określający ceny Usług świadczonych przez Host Universe LTD oraz wysokość Opłat.
4. Dane kontaktowe – informacje dotyczące Klienta, umożliwiające kontakt z nim.
5. Gracze serwera - osoby, które grają na serwerze zakupionym przez Klienta.
6. Informacja handlowa - informacja zdefiniowana w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
7. Klient – podmiot zlecający Host Universe LTD. świadczenie Usług.
8. Konto w Panelu Klienta – przypisany każdemu Klientowi panel do zamawiania Usług poprzez Internet, za pośrednictwem którego Klient ma dostęp do zamówionych przez siebie Usług.
9. Limity – ustalone w Specyfikacji limity obciążenia/korzystania dotyczące określonej Usługi.
10. Logi – zapis w bazie danych potwierdzający działania użytkowników serwera.
11. Minecraft – niezależna gra komputerowa stworzona przez firmę Mojang AB.
12. Okres abonamentowy – okres, na który Klient wykupił wybraną usługę, a Host Universe LTD. rozlicza wynagrodzenie za Usługi hostingowe świadczone na rzecz Klienta. Klient może wykupić usługę na okres: 3 dni, 7 dni, 14 dni, 30 dni lub 60 dni.
13. Operator płatności PaySafeCard – firma Prepaid Service Company Ltd., International House 1 Yarmouth Place London, W1J 7BU Wielka Brytania, adres strony: [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)
14. Płatność – określona kwota w Cenniku Usług na wybrany Okres abonamentowy, pobierana z góry z tytułu korzystania przez Klienta z Usług hostingowych świadczonych przez Host Universe LTD..
15. Panel klienta - System zarządzania wykupioną Usługą. Panel klienta znajduje się pod adresem [www.enderchest.pl/account/services/](http://www.enderchest.pl/account/services/) .
16. Regulamin – przedmiotowy Regulamin Ogólny Świadczenia Usług Firmy Host Universe LTD. zawierający zasady korzystania przez Klienta z Usług świadczonych oraz zasady świadczenia tych Usług przez Host Universe LTD..
17. Sklep Serwera - możliwe jest utworzenie przez Użytkownika sklepu, w którym Gracze serwera będą mogli otrzymać dodatkowe przedmioty itp. w grze za dodatkową opłatę.
18. Spam – niezamówiona informacja handlowa w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
19. Specyfikacja – dokładne określenie parametrów Usług świadczonych przez Host Universe LTD. na rzecz Klienta.
20. Strona www – strona internetowa, która utworzona może zostać w Panelu Klienta [enderchest.pl](http://enderchest.pl) dla każdego zakupionego serwera.
21. System ostrzeżeń – system polegający na informowaniu Klienta o przekroczeniu Limitów określonych w Specyfikacji.
22. Umowa – Umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Host Universe LTD., której integralną częścią stanowi Regulamin.
23. Usługi – świadczenia realizowane przez Host Universe LTD. na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy.

24. Usługodawca – inaczej Host Universe LTD. - Firma Host Universe LTD. Numer firmy: 10164187. Adres wykonywania działalności: 7 Bell Yard, London, England, WC2A 2JR
25. Usunięcie konta w Panelu Klienta – skasowanie wszystkich plików Klienta znajdujących się na serwerach Host Universe LTD. i zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Klienta.
26. Uwierzytelnienie (Logowanie) - podanie adresu e-mail wskazanego podczas rejestracji konta w Panelu klienta oraz przypisanego do niego hasła.
27. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług Host Universe LTD. na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego przez Klienta, podanego do wiadomości Host Universe LTD., której e-mail został podany Host Universe LTD. w Panelu klienta.
28. Zamówienie – wskazanie przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej <https://www.enderchest.pl/> zapotrzebowania na Usługi świadczone przez Host Universe LTD. stanowiące podstawę zawarcia Umowy o świadczenie Usług pomiędzy Klientem a Host Universe LTD.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).
2. Podstawą do korzystania z usług Host Universe LTD. jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Host Universe LTD. i Klientem. Złożenie przez Klienta zapotrzebowania na Usługi, niezależnie od tego, czy nastąpiło w formie elektronicznej czy pisemnej, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Host Universe LTD. i Klienta wynikające z zawartej Umowy.
4. Poprzez zaakceptowanie Regulaminu, Klient wyraża zgodę na to, iż Host Universe LTD. zrealizuje wszelkie dyspozycje dotyczące Usług i odpowie na pytania dotyczące usług wyłącznie w przypadku, gdy Klient do wydania dyspozycji lub przesłania pytania użyje adresu e-mail Użytkownika wskazanego w Panelu Klienta lub skorzysta z Systemu zgłoszeń.
5. Host Universe LTD. zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Host Universe LTD. poinformuje Klienta drogą elektroniczną (za pośrednictwem e-mail) o każdej zmianie Regulaminu na 30 dni przed wejściem w życie danej zmiany. Klient, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować o tym Host Universe LTD. drogą elektroniczną (za pośrednictwem e-mail), pisemną w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, z której korzysta. Nieustosunkowanie się przez Klienta do zmiany w tym terminie jest równoznaczne z jej zaakceptowaniem. Brak akceptacji zmiany przez Klienta jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy, z końcem okresu, za który Klient uiszczył opłatę.

## § 3. Rejestracja Konta w Panelu Klienta

1. Rejestracja Konta jest dobrowolna, jednak jest ona konieczna do zamawiania i opłacania Usług w Hostingu. Rejestracja odbywa się pod adresem <https://www.enderchest.pl/account/signup/>.
2. Do wykonania rejestracji konta niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz ustalenie hasła do Panelu klienta.
3. Podczas rejestracji wymagane jest również potwierdzenie zapoznania się z treścią oraz zaakceptowanie warunków powyższego Regulaminu.
4. Podczas rejestracji konta, Klient może określić czy chce otrzymywać od Usługodawcy informacje na temat nowości i promocji Host Universe LTD.

5. Aby zakończyć proces rejestracji Konta, należy aktywować Konto w Panelu Klienta przechodząc na stronę podaną w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany podczas procesu rejestracji Konta.
6. W przypadku, gdy mail z linkiem aktywacyjnym nie został dostarczony Klient powinien zapoznać się z informacjami zawartymi w sekcji "Brak maila aktywacyjnego?" znajdującej się pod adresem <https://www.enderchest.pl/account/signup/>.

#### § 4. Logowanie do Panelu Klienta

1. Logowanie do Panelu Klienta odbywa się na stronie <https://www.enderchest.pl/account/signin/>
2. Procesu Uwierzytelniania może dokonywać tylko Użytkownik.
3. Host Universe LTD. nie odpowiada za wszelkie szkody wynikłe z udostępnienia danych do logowania (e-maila i hasła), osobom trzecim.
4. Formularz logowania jest odpowiednio zabezpieczony szyfrowaniem SSL.
5. W przypadku problemów z logowaniem, w każdym momencie Użytkownik może dokonać resetu hasła pod adresem <https://www.enderchest.pl/account/signin/> w sekcji „Zapomniałeś hasła?”. Reszta instrukcji Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną na adres e-mail podany podczas procesu rejestracji.

#### § 5. Portfel

1. Niezbędne do realizacji Zamowień lub przedłużenia aktywnej Usługi, jest doładowanie Portfela czyli wirtualnego konta, z którego opłacane będą zamówienia.
2. Aby doładować Portfel niezbędne jest posiadanie Konta w Panelu Klienta (§3), Zalogowanie się (§4) oraz przejście na stronę <https://www.enderchest.pl/account/wallet/>.
3. Portfel informuje Użytkownika o aktualnym stanie portfela i historii operacji na Koncie takie jak zakup Usług, zakup przedmiotu w Sklepie Serwera itp.
4. Doładowanie portfela jest możliwe poprzez następujące formy płatności: szybki przelew bankowy (Przelewy24), przelew w placówce Banku/Poczty Polskiej, PayPal, PaySafeCard.
  - 4.1. Doładowanie portfela przez szybki przelew bankowy: czas realizacji poprawnie wykonanego przelewu bankowego, to około 15 minut. Jednak w zależności od banku, czas ten może się wydłużyć.
  - 4.2. Przelew bankowy / Poczta Polska: w przypadku przelewu w placówce banku/Poczty Polskiej, zaksięgowanie wpłaty może potrwać około 3 dni (roboczych).
  - 4.3. Przy szybkich i standardowych przelewach Usługodawca nie pobiera żadnych opłat czy prowizji. Minimalna kwota doładowania to 1 zł. Operatorem tych metod płatności jest firma DialCom24 Sp. z o.o. W przypadku pytań dotyczących daty planowanej realizacji przelewu lub innych, należy się kontaktować bezpośrednio z operatorem płatności. Dane kontaktowe znajdują się na stronie <https://www.przelewy24.pl/kontakt>.
  - 4.4. Doładowanie portfela przez PayPal: czas realizacji poprawnie wykonanego przelewu tą metodą, to około 15 minut. PayPal pobiera od Usługodawcy prowizję, informacje o ich wysokości znajdują się na stronie doładowania tą metodą <https://www.enderchest.pl/account/wallet/paypal/>.
  - 4.5. Doładowanie przez PaySafeCard: ogólne informacje dotyczące tej metody płatności znajdują się między innymi na stronie <https://www.paysafecard.com/plpl/produkty/paysafecard/>. PaySafeCard pobiera od Usługodawcy prowizję, informacje o ich wysokości znajdują się na stronie doładowania tą metodą <https://www.enderchest.pl/account/wallet/paysafecard/>.

5. Środki zebrane w Portfelu mogą zostać wykorzystane tylko do zakupu lub przedłużenia zakupionych wcześniej Usług na stronie [www.enderchest.pl](http://www.enderchest.pl). Środki te nie mogą zostać wypłacone na rachunek bankowy Klienta.

#### § 6. Biuro Obsługi Klienta

1. Biuro Obsługi Klienta (BOK) pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00 – 24:00.
2. BOK nie pracuje w święta.
3. BOK nie ma obowiązku odpisywania na wiadomości w dni niepracujące oraz poza godzinami pracy.
4. BOK nie ma obowiązku odpowiadać na pytania związane z problemami z konfiguracją serwerów, bowiem Klient powinien być w posiadaniu wiedzy na temat zarządzania i konfigurowania serwera gier Minecraft.

#### § 7. Proces Zamawiania Usługi

1. W trakcie procesu zamawiania Usługi, Klient powinien:
  - 1.1. Wybrać jeden z dostępnych pakietów: „Starter”, „Professional”, „Vanilla”.
    - 1.1.1. Dla pakietu „Starter”, „Vanilla” Host Universe LTD. przygotowało szereg zabezpieczeń ograniczających występowanie najczęściej pojawiających się błędów wynikających z nieprawidłowej konfiguracji serwera.
    - 1.1.2. Każdy Klient, który zakupi serwer „Starter”, „Vanilla”:
      - 1.1.2.1. Będzie miał dostęp do systemu wykrywania błędów zamiast listy Logów serwera. System wykrywania błędów podpowiada jak naprawić występujące błędy na serwerze.
      - 1.1.2.2. Będzie monitorowany przez system prawidłowej konfiguracji, który w przypadku występowania błędów konfiguracyjnych wyłączy serwer i poinformuje o tym fakcie Klienta.
    - 1.1.3. Wybrać Okres abonamentowy.
    - 1.1.4. Wybrać zalecaną ilość graczy (w zależności od wyboru pakietu).
    - 1.1.5. Sprawdzić podsumowanie zamówienia.
2. Cennik Usług dostępny jest na stronie <https://www.enderchest.pl/> po wybraniu odpowiedniego pakietu dla serwerów gier.

#### § 8. Czas trwania umowy

1. Umowa zawierana jest na czas trwania Okresu abonamentowego danej Usługi.
2. Na 3 dni przed końcem Okresu abonamentowego danej Usługi Host Universe LTD. codziennie informuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej o zbliżającym się upływie Okresu abonamentowego. Na 2 dni przed końcem Okresu abonamentowego Usługodawca rozpocznie informowanie Klienta o zbliżającym się końcu Okresu abonamentowego poprzez wysyłanie komunikatów bezpośrednio na serwer gry.
3. Przedłużenie aktywności Usługi jest równoznaczne z zawarciem następnej Umowy o świadczenie Usług w kolejnym Okresie abonamentowym.
4. Po zakończeniu Okresu abonamentowego, Usługa zostaje zablokowana co jest jednoznaczne z brakiem do niej dostępu.
5. Po zakończeniu Okresu abonamentowego i zablokowaniu Usługi z tego powodu, dane Klienta przetrzymywane są na serwerach Host Universe LTD. jeszcze przez 12 godzin. Jeśli po 12 godzinach od momentu zakończenia Okresu abonamentowego Klient nie przedłuży aktywności Usługi, zostaje ona usunięta bez możliwości odzyskania tych danych.

## § 9. Obowiązki Host Universe LTD.

1. Host Universe LTD. zobowiązany jest zapewnić pełną dostępność Usług, świadczyć Usługi z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu.
2. Host Universe LTD. zobowiązuje się do informowania Klienta za pośrednictwem Panelu Klienta o planowanych przerwach w świadczeniu Usługi z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
3. Host Universe LTD. zobowiązany jest do informowania Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu.
4. Host Universe LTD. zobowiązany jest do nie przesyłania Klientowi Spamów.

## § 10. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez Host Universe LTD. w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w szczególności prawa autorskiego i praw pokrewnych oraz dóbr osobistych, przestrzegania przepisów prawa, poszanowania zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów, postanowień Umowy, Regulaminu, powstrzymywania się od wykorzystywania Usług do zamieszczania, udostępniania i rozpowszechniania bezprawnych treści, naruszających cudze prawa i dobra osobiste, dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego, a także rozsyłania Spamów.
2. Klient jest zobowiązany do nie podejmowania działań mogących spowodować powstanie szkody innym Klientom lub Użytkownikom. Klient zobowiązany jest także do nie zamieszczania na serwerze Host Universe LTD. plików, skryptów lub programów mogących spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie serwera, łączy lub kont innych osób.

## § 11. Odpowiedzialność Host Universe LTD

1. Host Universe LTD. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie powierzonych mu Usług, chyba że nastąpiło ono z przyczyn, za które Host Universe LTD. nie ponosi odpowiedzialności.
2. Host Universe LTD. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli było ono następstwem okoliczności w szczególności takich, jak:
  - 2.1. Wywołanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów innych niż Host Universe LTD. brakiem ciągłości świadczenia Usług.
  - 2.2. Awarii sprzętu lub oprogramowania, której Host Universe LTD. nie mógł zapobiec i na powstanie której nie miał wpływu.
  - 2.3. Działania siły wyższej.
  - 2.4. Nieprawidłowym korzystaniem z Usług przez Użytkownika
    - 2.4.1. Nieumyślne instalowanie pluginów/modów z niepewnych źródeł oraz instalowanie pluginów/modów kompatybilnych z oprogramowaniem, które umieszcza Host Universe LTD w panelu zarządzania serwerem.
    - 2.4.2. Nieumiejętne konfigurowanie serwera. Popętnienie wielu błędów w konfiguracji ze względu na brak wiedzy Użytkownika niezbędnej do poprawnego działania Usługi.
    - 2.4.3. Niedostosowanie ilości Graczy online do zalecanej liczby dla danego serwera.
    - 2.4.4. Naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, Regulaminu, przepisów prawa.
    - 2.4.5. Uzyskania dostępu do Konta Klienta przez niepowołane osoby.
    - 2.4.6. Innych nieprzewidzianych przez Regulamin nieprawidłowości generowanych przez Użytkownika.

- 2.5. Działanie wirusa komputerowego.
  - 2.6. Informacji, programów, aplikacji, plików pobranych przez Klienta z sieci Internet
  - 2.7. Atak DDos, który jest atakiem na system komputerowy lub usługę sieciową w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów, przeprowadzany równocześnie z wielu komputerów.
3. Host Universe LTD. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści umieszczone przez Klienta na udostępnionym mu serwerze.
  4. Host Universe LTD. nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta, a jego ewentualna odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wysokości Opłaty abonamentowej uiszczanej przez Klienta.
  5. Host Universe LTD. ma prawo do robienia przerw w świadczeniu Usług w związku z koniecznością dokonania czynności technicznych związanych z obsługą, rozbudowa i konserwacja systemu informatycznego. Tego typu przerwy nie będą kwalifikowane jako awaria. W przypadku zaistnienia przerwy z przyczyn wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, które trwać będą dłużej niż 24 godziny, Host Universe LTD. nieodpłatnie przedłuży Okres abonamentowy o czas trwania przerwy lub dłuższy okres, według uznania Host Universe LTD.. Przedłużenie okresu abonamentowego będzie jednak określane jako 1 dzień za każde pełne 24 godziny przerwy technicznej.

#### § 12. Odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na udostępnionej mu części serwera.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób korzystania z Usług przez Użytkownika, w tym za naruszenia postanowień Umowy, Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów, których Użytkownik się dopuścił, a także rozsyłanie Spamów. W razie powzięcia przez Host Universe LTD. informacji o dopuszczeniu się naruszenia przez Użytkownika, Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnego działania Użytkownika, w tym do podania danych Użytkownika umożliwiających jego identyfikację.
3. Klient ponosi wyłączną i nieograniczoną odpowiedzialność za dane przechowywane na serwerze Host Universe LTD.
4. Host Universe LTD. może dochodzić odszkodowania z tytułu szkody, jaką poniósł w związku z nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta z Usług, naruszeniem postanowień Umowy, Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów, których Klient lub Użytkownik się dopuścił.

#### § 13. Prawa Klienta

1. Klient ma prawo do pełnego korzystania z zamówionych Usług, aczkolwiek w sposób nienaruszający przepisów prawa, postanowień Umowy, Regulaminu, praw innych osób, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego.
2. Klient ma prawo do udzielenia innemu podmiotowi (Użytkownikowi) upoważnienia do korzystania z zamówionych przez Klienta Usług Host Universe LTD. w zakresie wskazanym w upoważnieniu, jednak za wszelkie szkody wynikłe z udzielenia dostępu, Klient ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Klient ma prawo do reklamowania Usług świadczonych przez Host Universe LTD..
4. Klient ma prawo do zmiany parametrów serwera jeśli pakiet z którego Klient korzysta jest przystosowany do innych niż standardowe parametry. Zmiana może zostać wykonana w Panelu Klienta.

- 4.1. Chcąc zmienić pakiet lub zwiększyć przydział zasobów serwera, Klient zostanie poinformowany o konieczności dopłaty. Zmniejszenie przydziału zasobów serwera jest natomiast darmowe, a różnica środków pieniężnych nie jest zwracana do Portfela.
- 4.2. Zmiana pakietu w niektórych przypadkach powoduje usunięcie niektórych plików lub katalogów. O liście usuwanych plików lub katalogów Klient jest informowany podczas procesu zmiany pakietu.
- 4.3. Zmiany pakietu nie można cofnąć.

#### § 14. Ograniczenia

1. Klient nie może wykorzystywać Usług świadczonych przez Host Universe LTD. do zamieszczania, udostępniania i rozpowszechniania bezprawnych treści, naruszających cudze prawa i dobra osobiste, dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego, a także rozsyłania Spamów. Klient nie może odpłatnie udostępniać zasobów, które zostały mu przydzielone przez Host Universe LTD.
2. W razie, gdy Host Universe LTD. powzemie informacje, iż Klient dopuścił się naruszenia ust. 1 niniejszego paragrafu, Host Universe LTD. jest uprawniony do zablokowania Usług świadczonych na rzecz Klienta i zaprzestania ich świadczenia bez możliwości zwrotu pieniędzy oraz zawiadomienia odpowiednich organów o naruszeniu prawa, którego dopuścił się Klient.
3. W szczególnych przypadkach, jeżeli świadczenie Usług na rzecz Klienta powoduje nadmierne obciążenie serwera Host Universe LTD., a w konsekwencji pogorszenie jakości Usług świadczonych na rzecz innych Klientów, Host Universe LTD. ma prawo zablokować Usługi Klienta, o czym zawiadamiany jest w Panelu Klienta.

#### § 15. Bezpieczeństwo

1. Host Universe LTD. będzie odpowiednio zabezpieczał dane Klientów i Użytkowników.
2. Host Universe LTD. będzie odpowiednio zabezpieczał połączenia Użytkownika z serwerem.
3. Klient zobowiązany jest do utrzymywania danych do logowania w Panelu klienta w tajemnicy i nie rozpowszechniania i nieudostępniania ich osobom trzecim.

#### § 16. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy wysłać drogą mailową na adres [support@hostuniverse.com](mailto:support@hostuniverse.com) w temacie wpisując „REKLAMACJA” lub pisemnie na adres „Host Universe LTD. – Enderchest, Sebastian Sobieraj, ul. Częstochowska 36/38 m.41, Warszawa 02-350”
2. Reklamacja, bez względu na formę dostarczenia do Host Universe LTD., powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adres e-mail na który zarejestrowane jest konto na [www.enderchest.pl](http://www.enderchest.pl), numer telefonu oraz powodu reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz określenia oczekiwanego zadosćuczynienia.
3. Reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 30 dni od daty dostarczenia reklamacji do Host Universe LTD.
4. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, musi zostać ona uznana za zasadną bez konieczności uznania roszczeń za podstawne.

## § 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.